

POLITICA DE CALIDAD

En Bacter Control nos comprometemos a mantener de forma continuada nuestro sistema de Gestión de la Calidad, implicando a todo el equipo del laboratorio, lo que nos permite integrar a nuestro sistema de trabajo todos los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 e ISO17025:2017.

El aseguramiento de la calidad nos permite ofrecer una mejor calidad en nuestros servicios y así obtener una mayor satisfacción de nuestros clientes.

Para obtener nuestros objetivos, la dirección se compromete a:

- Mantener la imparcialidad e independencia de los servicios analíticos y auditorías sanitarias
- Mejorar continuamente para seguir ofreciendo unos servicios acordes a las exigencias del cliente y siempre actualizados a las normativas sanitarias y que afectan tanto a nuestros clientes como a nuestra empresa.
- Ofrecer un servicio siempre personalizado y adaptado a las necesidades de cada cliente
- Trabajar en equipo con la implicación de todos y de forma siempre proactiva
- Formación continua del personal para mantener un adecuado nivel de cualificación
- Insistir e implicar a todas las partes implicadas, en la consecución de los objetivos necesarios para garantizar la seguridad de los productos que ofrecen nuestros clientes
- Ofrecer análisis y servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.
- Transmitir a nuestros clientes la importancia de colaborar con la autoridad sanitaria antes crisis

La dirección de Bacter Control, se marca estos objetivos generales y se compromete a dar cumplimiento de los mismos

Gerente
Isabel M^a Rubert Bover